

生配信のトラブル回避について

困ったちゃんへの対処法

2023/4/22

生配信のトラブル回避について

・困ったちゃんのタイプ

▶ 荒しタイプ

暴言、卑猥コメ、他リスナーとのトラブル等

▶ 操縦タイプ

ダメ出しを繰り返す、自分の考えを押しつけてくる、等

▶ 粘着タイプ

フォローの強要、DMの強要、個人情報聞き出し、等

▶ 妄想タイプ

妄想上の自分を延々と語る(社会的地位、職業、超能力等)



生配信のトラブル回避について

・問題行動をおこす人の特徴

- ▶ 常に上から目線の発言が多い
 - ▶ 他のユーザー(リスナー)に対する配慮ができない
 - ▶ 他人の間違いや失敗を強く指摘し糾弾する
 - ▶ 自分の間違いや失敗を指摘されると決して認めず激怒する
 - ▶ 感情の起伏が激しく他者を攻撃する
 - ▶ 発言に虚言が多い
 - ▶ 一定の話題を繰り返す
 - ▶ 言葉遣いがおかしい
 - ▶ 個人情報聞き出そうとする
-



生配信のトラブル回避について

・問題行動をおこす人への対処方法

▶ 配信者の場合

・早期に発見しできるだけ距離を置く。

・DMへの返信や特別扱いへの要求等に対しては決して感情的にならず、冷静に拒否を告げる。

・問題行動がある場合は静かにブロック機能や通報機能などを使う。(注意等はかえって状況を悪化させる)

・問題行動をおこす人物を誘引しない

生配信のイベントなどに参加している場合に「助けてください」「ピンチ」「このイベに一生をかけています」等の言葉を使用しない。(問題行動をおこす人物は、相手の弱みにつけ込もうとします。)



生配信のトラブル回避について

・問題行動をおこす人への対処方法

▶ リスナーの場合

- ・配信中などに問題発言や、つきまとい発言があった場合には、冗談コメなどで、コメを流してしまう。それを感じた他リスナーはそれに冗談コメ、突っ込みコメなどで協力をする。
 - ・問題発言などに対して憤りを感じたとしても、決して感情的なコメ等を行わず、しずかにブロック機能や通報機能を使用する。「通報しました」等のコメは絶対におこなわない。
-

生配信のトラブル回避について

・通報・ブロックを有効に使う

- ▶ 規約で禁止されている内容のコメントを投稿するなどの違反行為、迷惑行為を繰り返す視聴者を発見した場合、その視聴者を通報することができます。

また通報とは別に、ご自身のルームで配信をしている場合は視聴者をコメントブロックすることができ、一方他のライバーのルームで視聴をしている場合は他の視聴者をミュートすることができます。

ご自身のルームで配信をしている場合、視聴者のアバターやコメントをタップ・クリックすると次のようなメニューが表示され、通報・コメントブロックをすることができます。

生配信のトラブル回避について2

・通報・ブロックを有効に使う

▶ (1) 通報をした場合

通報をすると、通報の際に入力された内容はカスタマーサポートに送信されます。カスタマーサポートにて審査・調査の上、対応を検討いたします。なお、対応結果については、他のお客様のご利用状況のため、個別にご案内はしておりませんので予めご了承ください。

また、通報の際、同時にコメントブロックする(またはミュートする)ことが可能です。コメントブロックやミュートした際の動作については次の説明をご参照ください。

なお、カスタマーサポートでの審査・調査には時間を要する場合があります。ご自身のルームでお困りの視聴者がいた場合、同時にコメントブロックすることをご検討ください。

生配信のトラブル回避について

・通報・ブロックを有効に使う

▶ (2)コメントブロックをした場合

コメントブロックされた視聴者は、ご自身のルーム(ファンルームを含む)でのコメントなどの投稿が一時的に制限されます。

コメントブロックをした視聴者の確認と、コメントブロックの制限の期間の確認は「配信管理」から「ブロッカー一覧」で確認できます。

(3)ミュートをした場合

ミュートをした視聴者のコメントは、そのルームに滞在している最中は表示がされません。

一度そのルームを退出し再入室した場合、その視聴者のコメントは再度表示されるようになります。

SHOWROOMについて抜粋



生配信のトラブル回避について

- ・コメントブロックを無期限に設定する

- ▶ 配信管理→ブロッカー一覧→無期限に設定



SHOWROOMについて抜粋